

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY

1. Zwrotu lub wymiany możesz dokonać w przeciągu *14 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania przesyłki*
2. Towar musi być zapakowany w oryginalne pudełko, wraz ze wszystkimi ulotkami, opakowaniami, instrukcjami i produktami gratisowymi dostarczonymi z zamówieniem.
3. Zwracany towar powinien być nieuszkodzony, nie nosić śladów zużycia
W przypadku gdy zwracany produkt będzie nosił ślady użytkowania zwrot nie zostanie przyjęty
4. Towar należy odesłać na własny koszt nie podlegający zwrotowi. Nie przyjmujemy zwrotów wysłanych za pobraniem.
Prosimy o wysyłanie przesyłek do paczkomatu *InPost WAW44H pszy ul. Mińska 69/U-5, 03-828, wokajewellery@gmail.com, tel. 505 545 212*
Prosimy o skrupulatne zabezpieczenie zwracanej lub wymienianej biżuterii, tak, aby nie uległa uszkodzeniu podczas transportu
5. Należność z tytułu zwrotu towaru zostanie przesłana przelewem bankowym na konto, z którego nastąpiła płatność
6. Zwrot środków dotyczy wyłącznie wartości samego produktu. Koszty dostawy nie podlegają zwrotowi
7. W przypadku, gdy wartość zamówienia przekraczała 350 zł i klient skorzystał z darmowej dostawy, a następnie dokonuje częściowego zwrotu, który obniża wartość końcową zamówienia poniżej 350 zł — koszt pierwotnej wysyłki zostanie doliczony do rozliczenia. Kwota zwrotu za zwracany towar zostanie pomniejszona o koszt dostawy zgodnie z obowiązującym cennikiem

Imię i nazwisko: _____

Numer zamówienia: _____

Data doręczenia: _____

Data zwrotu: _____

Podpis klienta: _____

Chcę wymienić zwracany produkt na: _____